**Отчет**

**о деятельности Администрации сельского поселения Алябьевский**

 **по осуществлению защиты прав потребителей в муниципальном образовании за 2019 год**

В течение 2019 года Администрацией сельского поселения Алябьевский проводилась работа в сфере защиты прав потребителей. Должностным лицом, осуществляющим работу в сфере защиты прав потребителей является ведущий специалист по юридическим вопросам Сайкина Светлана Владимировна, рабочий телефон: 8 (34675) 43-993, эл. почта: alabievo.adm@mail.ru . При необходимости к работе подключаются техник землеустроитель и ведущий специалист по жилищным отношениям.

 Правовым основанием деятельности по защите право потребителей являются:

- Устав сельского поселения Алябьевский (в соответствии с п. 18 ч. 1 ст. 3.1. Устава осуществление мероприятий по защите прав потребителей, предусмотренных Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-I «О защите прав потребителей» является правом органов местного самоуправления поселения на решение вопросов, не отнесенных к вопросам местного значения), ссылка на актуальную редакцию Устава, размещенную на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Алябьевский - <http://www.alabievo.ru/documents/1629.html> ;

 - муниципальная программа ««Профилактика правонарушений на территории сельского поселения Алябьевский», утвержденная постановлением Администрации сельского поселения Алябьевский от 27.11.2018 г. № 312 в редакции постановления Администрации от 29.11. 2019 года № 241, ссылка на актуальную редакцию муниципальной программы, размещенной на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Алябьевский - <http://www.alabievo.ru/documents/1746.html> .

Одним из направлений деятельности по защите прав потребителей являлась работа с устными и письменными обращениями граждан, которая позволяет выявить наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким процентом нарушений законодательства «О защите прав потребителей». В отчетный период на рассмотрении находилось 93 обращения. Характер обращений таков:

- предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества – 79 обращений;

- нарушение Правил благоустройства территории сельского поселения Алябьевский – 12 обращений.

Согласно анализу поступивших обращений было установлено, что наибольшее количество обращений поступает в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества.

 Формами оказания правовой помощи в сфере защиты прав потребителей являются устные и письменные консультации.

Информационное и просветительское информирование населения в сфере защиты прав потребителей в 2019 году осуществлялось посредством размещения информации на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Алябьевский, в котором создан специальный раздел, посвященный защите прав потребителей (ссылка на раздел сайта: <http://www.alabievo.ru/zaschita-prav-potrebiteley.html> ).